

NUTZER-RICHTLINIE

Stand Dezember 2020

abrufbar unter: <https://www.siteplan.at/de/guidelines/>

1. Die SitePlan GmbH, FN 517375 x ("**SitePlan**"), bietet unter der Marke "SITEPLAN" ein aus mehreren Modulen bestehendes Software-Produkt für GPS- und/oder GNSS-basiertes Navigieren in Plänen, Fotodokumentation und Bestandserfassung im Baubereich an, das in Form eines Client-Server-Modells als "Software-as-a-Service"-Lösung (die "**Softwarelösung**") auf externen Public-Cloud-Infrastrukturen über eine Internetverbindung an Lizenznehmer, sowie durch die vom Lizenznehmer zugelassenen Nutzer, zur Verfügung gestellt wird. Die Softwarelösung wird den Nutzern, auf Basis eines Lizenzvertrags zwischen der SitePlan und dem Lizenznehmer (der "**Lizenzvertrag**"), über eine mobile Applikation, die auf Internet-basierten Vertriebsplattformen von Drittanbietern – dem "App Store" von Apple Inc und dem "Play Store" von Google Inc – durch einen Nutzer auf dessen mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) heruntergeladen werden kann (die "**SitePlan-App**"), und/oder eine Web-Anwendung (die SitePlan-App und Web-Anwendung zusammen die "**SitePlan-Software**"), in Abhängigkeit von den dem Nutzer zugewiesenen Berechtigungen, zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Mit Beendigung des Lizenzvertrags zwischen SitePlan und dem Lizenznehmer endet automatisch die Zur-Verfügungstellung und Nutzungsmöglichkeit der SitePlan-Software an/durch Nutzer. Der Nutzer hat gegenüber SitePlan keinen Rechtsanspruch auf Zur-Verfügungstellung und Nutzung der SitePlan-Software.
2. Diese Nutzer-Richtlinie gilt für jede Form der Nutzung der SitePlan-Software. Abweichende Nutzungsbedingungen gelten nur dann, wenn sie von SitePlan firmenmäßig schriftlich gegengezeichnet werden; andernfalls verpflichten sie SitePlan ohne ausdrückliche schriftliche Anerkennung auch dann nicht, wenn auf sie verwiesen wird. Eine konkludente Annahme abweichender Nutzungsbedingungen ist ausdrücklich ausgeschlossen.
3. Die Registrierung und Nutzung der SitePlan-Software ist für den Nutzer kostenfrei. Die Nutzung der SitePlan-Software durch den Nutzer, als eine speziell ausgebildete Fachkraft im Baubereich, setzt die Anlage eines individuellen Benutzerkontos (das "**Nutzerkonto**") voraus. Der Nutzer hat bei Anlage seines Nutzerkontos diese Nutzer-Richtlinie sowie die Datenschutzerklärung von SitePlan (abrufbar unter: <https://www.siteplan.at/de/privacy/>; die "**Datenschutzerklärung**") durch einen selbstständigen Klick auf die entsprechenden Kontrollkästchen vor Abschluss des Registrierungsvorgangs akzeptiert und die richtige und vollständige Angabe seiner Daten bestätigt. Ändern sich die angegebenen Daten, so ist der Nutzer verpflichtet, die neuen Daten unverzüglich bekannt zu geben und die Angaben in seinem Nutzerkonto umgehend zu aktualisieren.
4. Das Nutzerkonto ist nicht übertragbar. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Nutzerkonto (Benutzername, Passwort) geheim zu halten, vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen, und ist alleine für die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer und seinen mobilen Endgeräten verantwortlich. Jede unbefugte Nutzung – wenn auch lediglich vermutet – ist unverzüglich schriftlich mittels E-Mail an admin@siteplan.at zu melden. Insbesondere ist der Nutzer verpflichtet, diesem Administrator den Verlust oder Diebstahl eines mobilen Endgerätes, auf welchem die SitePlan-App installiert ist, zu melden. Bis zu dieser Meldung wird dem Nutzer jeder Zugriff und jede mit seinem Nutzerkonto zusammenhängende Handlung zugerechnet. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die ihm, dem Lizenznehmer, Dritten oder SitePlan aus der mangelnden Geheimhaltung, Offenlegung oder Weitergabe seiner Zugangsdaten, (z.B. über gefälschte Seiten) oder aus der (unautorisierten) Nutzung seines Computers oder seiner mobilen Endgeräte erwachsen.
5. Die Voraussetzungen (Mindestausstattung der Hardware bzw Software einschließlich allfälliger Ergänzungssoftware oder Ergänzungshardware) für die Nutzung der SitePlan-Software sind in einem gesonderten Nutzerhandbuch über die System- und Benutzerdokumentation (in der jeweils aktuellen Fassung abrufbar unter: <https://help.siteplan.at/>; die "**SitePlan-Dokumentation**") ersichtlich. Die Bereitstellung dieser Mindestvoraussetzungen sowie der zur Nutzung der SitePlan-Software seitens des Nutzers insbesondere erforderliche Bezug von Telekommunikationsdiensten obliegen ausschließlich dem Nutzer. Sofern für die Nutzung der SitePlan-Software eine Ergänzungssoftware (neben dem Betriebssystem des Endgerätes des Nutzers insbesondere Web-Browser-Software, Software für GNSS-Antennen) oder Ergänzungshardware von Dritten notwendig ist (insbesondere GNSS-Antenne), hat sich der Nutzer selbstständig um deren Installation und Wartung, sowie um die Nutzungsrechte des entsprechenden Drittanbieters zu kümmern. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung solcher Dienstleistungen, Ergänzungshardware, und -software Dritter separaten Regelungen, Bedingungen und Gebührenpflichten dieser Drittanbieter unterliegt.
6. Der Nutzer räumt SitePlan ein nicht-exklusives, für die Dauer des Lizenzvertrags zeitlich befristetes, und sachlich auf die Zwecke des Lizenzvertrags beschränktes Nutzungsrecht ein, sämtliche im Zuge der Nutzung der SitePlan-Software erstellten Daten (insbesondere Fotos) des Nutzers (die "**SitePlan-Inhalte**") zu verwenden (inklusive Sicherheitskopien und technischer Virtualisierungen). Der Nutzer garantiert über die entsprechenden Rechte an den SitePlan-Inhalten zu verfügen und hält SitePlan in diesem Zusammenhang verschuldensunabhängig schad- und klaglos
7. Die Haftung von SitePlan im Zusammenhang mit der Nutzung der SitePlan-Software ist betragslich, sowie dem Grunde nach im gesetzlich weitest zulässigem Maße ausgeschlossen. SitePlan kann ein fehlerfreies Funktionieren der SitePlan-Software nicht gewährleisten und ist gegenüber dem Nutzer insbesondere weder verantwortlich noch übernimmt SitePlan die Haftung für:
 - die Konnektivität, Kompatibilität und Funktionalität der SitePlan-Software in Verbindung mit Drittleistungen;
 - die Zugänglichkeit der SitePlan-Software ohne Unterbrechung, die Herstellung der gewünschten Verbindungen oder die Erhaltung gespeicherter Daten unter allen Gegebenheiten;

- die zeitliche oder technische Verfügbarkeit der SitePlan-Software oder für Systemausfälle (z.B.: Ausfall des Betriebs des Satelliten oder der Basisstation des globalen Positionierungssystems (GPS) oder des Satellitensystems (GNSS) oder der Verfügbarkeit von GPS- oder GNSS-Satellitensignalen, Störungen bei externen Public-Cloud-Infrastrukturen, Force Majeure), welche die Nutzung der SitePlan-Software behindern oder nicht möglich machen;
 - Schäden die dadurch entstehen, dass der Nutzer Vorgaben der SitePlan-Dokumentation nicht einhält (insbesondere durch Nicht-Durchführung von Updates der SitePlan-Software);
 - Schäden oder Nachteile, die dem Nutzer durch eine rechts-, zweck-, oder vertragswidrige Nutzung der SitePlan-Software durch ihn selbst oder einen Dritten entstehen;
 - Schäden aus der missbräuchlichen Verwendung weitergegebener oder missbräuchlich entwendeter Daten durch Dritte oder aus der Offenlegung vertraulicher Informationen durch den Nutzer, aus Eingabefehlern (insbesondere bei der in der Natur erfassten Punkte zwecks korrekter Georeferenzierung) oder Fehlern der Datenverarbeitung;
 - Abweichungen originärer Plandaten mit der tatsächlichen Lage von insbesondere Leitungen, Schächten und Fundamenten, sowie Eingabefehler eines Nutzers (insbesondere bei der in der Natur erfassten Punkte zwecks korrekter Georeferenzierung);
 - Schäden (Personen- sowie Sachschäden) infolge eines Außerachtlassens von Gefahren (insbesondere auf Baustellen) bei der Nutzung der SitePlan-Software;
 - Schäden, die aufgrund allfälliger Rechtsverletzungen (insbesondere Wettbewerbsrecht, Urheber- oder anderer Leistungsschutzrechte oder Persönlichkeitsrechte) entstehen.
8. Alle aus dem Urheber-, Patent- und anderen Leistungsschutzrechten abgeleiteten Rechte an der Softwarelösung oder ihrer Inhalte stehen ausschließlich SitePlan zu. Dem Lizenznehmer wurde von SitePlan im Rahmen eines Lizenzvertrags ein eingeschränktes Nutzungsrecht an der SitePlan-Software eingeräumt. Zur Klarstellung: Der Nutzer darf insbesondere weder selbst noch über Beauftragung Dritter die geschützte Softwarelösung weder in Teilen noch zur Gänze in seine eigenen Computerprogramme inkorporieren oder (u.a im Zusammenhang mit seinen eigenen Computerprogrammen) verändern, dekompileieren, disassemblieren, verfälschen oder abgeleitete Werke davon erstellen, kopieren, übertragen oder verkaufen, vermieten, verleihen, vertreiben, unterlizenzieren oder anderweitig irgendwelche Rechte an der geschützten Softwarelösung oder Teilen davon einräumen. Der Nutzer ist des Weiteren insbesondere auch nicht berechtigt, im Rahmen der SitePlan-Software verwendete Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützten Informationen von SitePlan zu kopieren oder anderweitig zu extrahieren, zu bearbeiten oder in welcher Form auch immer zu verwenden.
9. SitePlan behält sich das Recht vor, dem Nutzer einzelne Services oder die gänzliche Nutzung der SitePlan-Software vorzuenthalten, wenn der Nutzer gegen anwendbare Gesetze (einschließlich aber nicht beschränkt auf gewerbliche Schutzrechte, Lauterkeits- und Persönlichkeitsrechte Dritter), die guten Sitten (insbesondere durch jegliches Verhalten obszöner, belästigender oder sittenwidriger Art), diese Nutzer-Richtlinie, die Datenschutzvorgaben, oder die Interessen oder die Unternehmensphilosophie von SitePlan (insbesondere durch Verhalten obszöner, belästigender oder sittenwidriger Art) verstößt. Bestehen Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese Nutzer-Richtlinie oder ist die Gefährdung der Reputation von SitePlan zu befürchten, ist SitePlan insbesondere berechtigt, das Nutzerkonto und somit den Nutzer von der Nutzung der SitePlan-Software vorübergehend oder dauerhaft zu sperren (die nachstehenden Konsequenzen einer Sperrung treten auch infolge der Beendigung des Lizenzvertrags ein). Wird ein Nutzer dauerhaft gesperrt, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Nutzerkontos. SitePlan ist berechtigt, alle Daten, Informationen und SitePlan-Inhalte des gesperrten Nutzers zu löschen. Darüber hinausgehende Ansprüche seitens SitePlan bleiben unberührt.
10. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass SitePlan mit anderen als der im Impressum der Homepage von SitePlan angegebenen E-Mail-Adresse am elektronischen Geschäftsverkehr nicht teilnimmt. Rechtserhebliche Erklärungen eines Nutzers an solche anderen E-Mail-Adressen gelten daher nicht als rechtswirksam zugegangen.
11. Die Untätigkeit von SitePlan bei einer (auch wiederholten) Verletzung der Bestimmungen dieser Nutzer-Richtlinie gilt nicht als Rechtsverzicht.
12. SitePlan behält sich das Recht vor, diese Nutzer-Richtlinie, SitePlan-Dokumentation und die Funktionalität der SitePlan-Software jederzeit auch ohne Nennung von Gründen, teilweise oder zur Gänze, zu ändern (somit im Hinblick auf die Funktionalität der SitePlan-Software auch einzuschränken).
13. SitePlan ist berechtigt, insbesondere im Zuge eines Updates, die quantitative Nutzung der Funktionen der SitePlan-Software sowie den Lizenzbestand beim Lizenznehmer auf Basis von anonymisierten Nutzerdaten mit dem Zweck zur Verbesserung der SitePlan-Software zu erfassen und auszuwerten.
14. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der Nutzer-Richtlinie ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzer-Richtlinie. An Stelle der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die jeweils gesetzliche Bestimmung. Entsprechendes gilt für die ergänzende Vertragsauslegung im Falle auftretender Regelungslücken.
15. Hinsichtlich aller Streitigkeiten aus der Nutzung der SitePlan-Software gilt – vorbehaltlich zwingend gesetzlicher anderweitiger Zuständigkeiten – das sachlich zuständige Gericht des ersten Wiener Gemeindebezirkes als vereinbart.
16. Auf alle Rechtsverhältnisse zwischen SitePlan und dem Nutzer findet das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss aller nationaler und internationaler Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechtsübereinkommens Anwendung. Für Nutzer, als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingend anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem ein Nutzer zum Zeitpunkt der Nutzung der SitePlan-Software seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
17. Soweit in der Nutzer-Richtlinie die männliche Form verwendet wird, ist diese Bezeichnung sinngemäß und vollumfänglich auch für Frauen und intergeschlechtliche Personen gemeint. Die begriffliche Zusammenfassung der männlichen und weiblichen Form erfolgt ausschließlich zur textlichen Vereinheitlichung unter gleichstellender Wertschätzung der Geschlechter.